

# 示范区：“营商”变“赢商”

□记者 姬慧洋 通讯员 张一新 文/图

企业开办、变更、注销、迁移登记等事项实现“一件事一次办”；

12345热线服务提质升级，逐步成为惠企利民“总客服”；

全区29名首席服务员常态化深入企业走访，了解企业发展情况；

“一把手”走流程+大走访，纾困解难，提振企业发展信心；

……

一项项举措、一个个实绩，正是示范区持续优化营商环境的鲜活写照。

环境如水，发展如鱼，海阔方可任鱼跃。选择在市城乡一体

化示范区投资兴业的企业家，愿意在这里追逐梦想的创业者，正在“长大”的新项目……当这座城市的跨越发展融入更多新力量、新动能，不难发现，示范区正以满满的营商诚意，释放出强大的吸引力与感召力。

营商环境是衡量区域经济软实力和核心竞争力的重要标尺，更是激发经营主体活力、推动高质量发展的关键支撑。党的二十大报告提出，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。近年来，示范区以更加务实之举、更加亲民之策，持续优化营商环境，推动更多优质项目落地生根，让高质量发展的动能更加澎湃。



示范区邻里生活中心外景。



行风监督员深入一线开展“市场监管体验日”活动。



窗口工作人员获赠锦旗。

## 高位推进 > 领航发展方向

“原以为要再跑一趟，没想到窗口工作人员主动提出加班办业务，我心里感到特别温暖。”近日，示范区某企业创办人赵先生因不熟悉线上操作，多次提交设立登记材料均未成功，一时急得不知所措。

几经考虑，赵先生决定前往示范区行政服务中心大厅办理相关业务。赵先生赶到目的地时已临近下班时间，窗口工作人员了解情况后，不仅主动提供延时服务，还与后台审批人员协同联动，提供“保姆式”帮办，从材料整理上传到电子签名确认，每一个环节都耐心指导、细致协助，很快为赵先生办结业务，解了他的燃眉之急。

真诚评价的背后，是示范区在促进经营主体增长、持续优化营商环境方面取得的扎实成效。聚焦企业发展需求，构建一整套科学有效的推进机制，大力营造“春风拂面”的营商环境，示范区的脚步从未停歇。

欲致鱼者先通水，欲致鸟者先树木。近年来，示范区党工委、示范区管委会认真贯彻落实省、市部署要求，把优化营商环境作为推动高质量发展的“生命线”工程，高规格召开全区优化营商环境工作会议，高站位部



署优化营商环境工作，制定重点工作任务台账，围绕政务环境、市场环境、法治环境、创新环境、要素环境、人文环境实施提质增效行动，全面抓好任务落实、指标提升、问题解决，坚持把服务企业作为头等大事，以改革破解难题，以服务优化环境，持续让营商“沃土”更有养分，推动营商环境建设不断走深走实、见行见效。

## 纾困解难 > 提振发展信心

营商环境好不好，企业说了算。企业在全生命周期享受到高效便捷、公平可及的服务，是优化营商环境的出发点和落脚点。

今年6月，周口高铁东站地下停车场启动商圈改造，计划引入多家商户，以满足旅客消费需求。然而，商户在入驻过程中普遍面临两大难题：一是产权证明格式不统一，办理流程繁琐；二是部分外地商户对线上申请流程不熟悉，线下往返办理成本较高。针对这些问题，示范区积极制定解决措施：一是推行标准化模板，指导运营方制定统一的产权证明模板，覆盖所有商铺，大幅简化办理流程；二是建立远程帮办机制，通过“线上指导+代理人接力”的方式，协助外地商户完成实名认证与电子签名，实现“30分钟领执照、电子证照掌上达”。

得益于帮办机制，四川商户秦先生顺利办完了相关业务。“本以为要专程跑一趟，没想到在手机上就办好了业务。示范区的营商环境就是好。”秦先生说。

环境是金，环境更能“生金”。打造一流营商环境，最终目的是聚项目、聚资源、聚企业、聚人心。当一座城市的营商环境越来越好，优质项目、资金、人才、技术等自会“不请自来”。近年来，示范区始终聚焦经营主体在发展过程中面临的痛点、难点、堵点，围绕优化市场、政务、法治、信用、要素环境等持续强化改革突破，进一步优化营商环境，助力企业筑牢发展根基。

在抓服务、提效能上出实招。全面落实

“平台之外无项目、平台之外无审批”改革要求，推行项目备案“网上办”，将法定3个工作日的备案时限压缩至1.5个工作日，切实做到企业“少跑腿”、数据“多跑路”。实行首席服务员包联“四上”企业机制，全区29名首席服务员常态化深入企业走访，及时收集并协调相关部门解决企业在用地、用电、用工、用网、融资等方面的问题。各职能部门主动作为，市场监管部门推行延时服务，让企业在最短时间内拿到营业执照；人社部门高效处理欠薪问题，保障劳动者合法权益；发展改革部门主动提供邮寄服务，满足企业异地办事需求；招商部门协助企业加快证照办理；住建部门积极解决商品房交付后开发商拖延备案等问题……一系列务实举措，有力提升了政务服务效能。

聚焦高效透明，持续优化政务服务环境。深入开展“一把手”走流程活动，精准梳理并着力解决材料冗余、系统卡顿等关键问题，靶向推进审批流程再造与服务升级。深化“以企观政”大走访成果运用，打造“收集—研判—办理—反馈—评估”全链条服务闭环，畅通政企沟通渠道，及时回应企业诉求，协调解决企业反映的招聘困难、政策理解不够透彻等急难愁盼问题，切实增强企业获得感，提升企业满意度。

建立“政府主导+银企联动”的立体化融资协调机制，创新实行“日汇总、日通报、月分析”跟踪机制，通过动态台账管理，实现企业融资需求摸排、金融资源调配“一竿子到底”。



市场监管人员到商铺检查。



群众协助群众办理业务。



性约束到柔性服务，示范区营商环境的优化不仅体现在审批时限的压缩上，更融入企业实实在在的获得感之中。当各类经营主体都能“如鱼得水”，高质量发展的活水自然会奔流不息。

优化营商环境，永远在路上——因为企业的活力，就是城市未来的竞争力。

## 服务升级 > 优化发展环境

“今天天气好，我9点钟准时到示范区行政服务中心大厅办理不动产业务，仅用17分钟便顺利完成交费领证。窗口工作人员业务极为熟练，回答我咨询的问题时，态度温和亲切，让我真切感受到了政务服务的便捷与温暖，彻底打消了我之前的顾虑……”近日，市民朱先生到示范区行政服务中心大厅办理不动产权证，整个流程高效顺畅，大大超出了他的预期。为此，他特意向窗口工作人员要了两张A4纸，写下这封感谢信。

走进位于恒山路的示范区行政服务中心大厅，干净整洁的办公环境、设置合理的办事窗口，以及服务台前志愿者们的贴心引导，让办事群众备感亲切。

据介绍，目前，示范区行政服务中心大厅共有18家单位入驻，开设34个服务窗口，可提供社保、医保、民政、户



窗口工作人员为群众办理业务。



▶群众办理身份证件更换业务。

## 记者手记

### 以服务“暖心”换企业“安心”

营商环境，最终折射的是一座城市的治理温度与发展远见。从减审批到优服务，从严监管到慎处罚，每一步改革都呼应着经营主体的期待。当政务服务像网购一样方便，当惠企政策像快递一样精准直达，发展的土壤自然会孕育出蓬勃生机。

从“一窗受理”到“一网通办”，从刚